

AstroTV Website - Datenschutzerklärung

Stand: 30.06.2010

1. Informationen zum Datenschutz

Der AstroTV Shop wird von der Questico AG („Questico“) betrieben, Questico ist die verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze:

Questico AG, Zimmerstraße 68, 10117 Berlin

Questico nimmt den Schutz personenbezogener und vertraulicher Daten sehr ernst und verpflichtet sich, Ihre Privatsphäre zu respektieren. Der Umgang mit Ihren persönlichen Daten erfolgt in Übereinstimmung mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und dem Telemediengesetz (TMG).

Questico erhebt, verarbeitet und nutzt Ihre nachstehend aufgeführten personenbezogenen Daten zu den hier genannten Zwecken.

2. Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung bei AstroTV

Um Ihnen die Nutzung aller Funktionalitäten unserer Dienste ermöglichen zu können, benötigt Questico bestimmte personenbezogene Daten von Ihnen. Dies sind Name, Adresse, soweit vorhanden E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdaten, Kreditkartennummern und Kontonummer. Questico wird diese Daten nur erheben, verarbeiten oder nutzen, soweit die Durchführung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen es erforderlich macht oder nachstehend erläutert ist.

Questico setzt eine Verschlüsselungstechnologie und sichere Server ein, um Missbrauch zu verhindern und dadurch die Privatsphäre der Nutzer zu schützen. Der elektronische Transfer von Zahlungsinformationen erfolgt stets verschlüsselt. Dabei bedient sich Questico einer SSL-Verschlüsselung (Sockets Software Layer).

Wir nutzen diese Daten für die Abwicklung von Bestellungen, die Lieferung von Produkten und Diensten sowie die Abwicklung der Zahlung.

Wir verwenden Ihre Daten auch, um Sie bzgl. Ihrer Bestellungen zu informieren und unsere Datensätze zu aktualisieren sowie Ihre Nutzerkonten bei uns zu unterhalten und zu pflegen sowie dazu, Inhalte abzubilden. Ferner verwenden wir Ihre Daten dazu, Sie telefonisch, per E-Mail oder schriftlich über eigene Waren oder Dienstleistungen (insbesondere neue Angebote) zu informieren, die den Waren oder Dienstleistungen ähnlich sind, die Sie bestellt haben. Sie können dieser Übersendung von Informationen jederzeit per E-Mail oder schriftlich widersprechen. Mit Ihrem Einverständnis versandte Newsletter können jederzeit nach dem login im Online-Bereich „Newsletterverwaltung“ oder per E-Mail an info@astrotv.de gekündigt werden.

Wir nutzen Ihre Daten auch dazu, Missbrauch, insbesondere Betrug, vorzubeugen oder aufzudecken oder Dritten die Durchführung technischer, logistischer oder anderer Dienstleistungen in unserem Auftrag zur Vertragserfüllung zu ermöglichen. Zudem benutzen wir Ihre Nutzungsdaten auf pseudonymisierter Basis zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Plattform; Sie können dieser Nutzung auf pseudonymisierter Basis jederzeit per E-Mail oder auf andere Weise widersprechen.

Soweit dies nach geltendem Datenschutzrecht erforderlich ist, holen wir vor der Nutzung Ihrer persönlichen Daten zu hier nicht dargestellten Zwecken Ihre Einwilligung ein. Sie können diese Einwilligung jederzeit teilweise oder ganz und mit Wirkung für die Zukunft schriftlich (per Brief) oder in Textform (per Fax oder E-Mail) widerrufen.

2.1 Cookies

Die Internetseite www.astrotv.de nutzt Cookies. Cookies sind Zeichenketten, die vom Server von Questico an Ihren Browser gesandt und in diesem oder auf Ihrer Festplatte gespeichert werden. Questico nutzt zwei Arten von Cookies:

Zum einen die sog. dauerhaften Cookies (Permanent Cookies), um Ihnen auf Ihrer Reise durch die AstroTV-Internetseiten zu folgen; dabei werden Daten, die Sie eingeben, in den Cookies gespeichert. Dieses Verfahren ermöglicht es uns, Informationen über die Nutzung unserer Homepage zu erhalten und diese kontinuierlich weiter zu entwickeln. Diese dauerhaften Cookies werden einen Monat, nachdem Sie unsere AstroTV-Internetseiten zuletzt genutzt haben, gelöscht.

Zum anderen die sog. Session Cookies, die Ihren Nutzernamen und Ihr Passwort erfassen und Ihnen das Surfen auf unserer Homepage erleichtern, weil Sie sich während einer Session nur einmal einwählen müssen und eine erneute Abfrage Ihres Nutzernamens und Ihres Passwortes während einer Session nicht notwendig werden. Diese Session Cookies werden nach dem Ende Ihrer jeweiligen Session gelöscht. Die meisten Browser können so eingestellt werden, dass sie informiert werden, wenn Sie einen Cookie erhalten, und dass Cookies abgelehnt werden können. Cookies können auch nach dem Empfang deaktiviert oder gelöscht werden. Die Ablehnung oder das Löschen eines Cookies kann die Funktionalität dieser Website beeinflussen.

Die AstroTV-Website beinhaltet Werbung von Dritten und Links zu Webseiten, für die Questico nicht verantwortlich ist. Wir übermitteln keine persönlichen Informationen unserer Nutzer an diese Unternehmen ohne die ausdrückliche Zustimmung der Nutzer.

Die AstroTV-Website verwendet auch Cookies, damit Daten, die nicht auf Sie rückbeziehbar sind, in anonymer Form auf Servern von Dritten gespeichert werden. Questico nutzt die gespeicherten Informationen, um Werbung auf Basis Ihrer Webseitenutzung interessengerecht optimiert auszuliefern. Questico übermittelt die so erhobenen Informationen nicht an Dritte, es sei denn im Rahmen einer datenschutzrechtlich zulässigen Auftragsdatenverarbeitung.

Auf der AstroTV-Website werden mit Technologien der etracker GmbH (www.etracker.com) Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken gesammelt und gespeichert. Aus diesen Da-

ten werden unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt. Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Die mit den etracker-Technologien erhobenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Zustimmung von Ihnen nicht dazu benutzt, Sie persönlich zu identifizieren und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt.

Die AstroTV-Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst von Google Inc. (Google). Google Analytics verwendet Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Mit Hilfe dieser Informationen wertet Google die Nutzung der AstroTV-Website aus, erstellt für Questico Berichte über die Websiteaktivitäten und erbringt weitere, mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen. Google überträgt diese Informationen gegebenenfalls an Dritte, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen.

Im Hinblick auf alle vorstehenden Nutzungen von Cookies gilt, dass Sie die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern können; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen der AstroTV-Website voll umfänglich nutzen können.

2.2 Dienstleister und Partner

Questico gibt Daten und Informationen, die wir erhalten, ausschließlich im folgenden Umfang weiter:

Zum Zweck der Durchführung der Dienste, der Vertragserfüllung und der Optimierung des Angebotes für Sie als Nutzer setzt Questico andere Unternehmen als Dienstleister oder Partner ein. Partnerschaften bei der Durchführung und der Optimierung hat Questico hauptsächlich mit Unternehmen, die mit Questico konzernrechtlich verbunden sind und ebenfalls Datenschutzverpflichtungen eingegangen sind, die mit denen von Questico vergleichbar sind. Die Mundo GmbH, Sterzinger Str. 4, 86165 Augsburg (www.mundo-service.de) wickelt im Auftrag von Questico die Bestellungen physischer Produkte über den AstroTV Online Shop oder über das AstroTV Call-Center ab.

In einigen Fällen betreiben diese Unternehmen ihren eigenen Shop auf der Website von AstroTV. In anderen Fällen betreiben wir die Shops für die Unternehmen und erbringen andere Dienstleistungen oder bieten Produkte gemeinsam oder in deren Auftrag an. Wir informieren Sie stets eindeutig, sobald die von Ihnen bestellten Dienste oder Produkte von einem Partnerunternehmen erbracht werden. An die Partner, deren Dienste Sie über die AstroTV-Website in Anspruch genommen haben, darf die Weitergabe der personenbezogenen Daten erfolgen.

Darüber hinaus beauftragen wir andere Unternehmen und Einzelpersonen mit der Erfüllung von Aufgaben für uns, z.B. die Lieferung, die Pflege unserer Nutzerlisten, die Erstellung der Analysen, Datenbankverwaltung, Werbemaßnahmen (einschließlich der Zur-Verfügung-

Stellung von Suchergebnissen und Links), Abwicklung von Zahlungen (Kreditkarte, Lastschriftverfahren, Nachnahme und Rechnungskauf) sowie Nutzerservice. Diese Dienstleister haben Zugang zu persönlichen Informationen, die zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigt werden. Sie dürfen diese jedoch nicht zu anderen Zwecken verwenden.

Zuweilen versenden wir Angebote unserer Partner und Dienstleister an ausgewählte AstroTV-Nutzer. Soweit dies geschieht, erhält dieser Partner weder Ihren Namen, noch Ihre Adresse oder andere persönlich identifizierende Informationen. Wenn Sie solche Angebote nicht erhalten möchten, senden Sie uns bitte per Post oder an die E-Mail Adresse info@astrotv.de eine entsprechende Mitteilung.

Sofern Questico gesetzlich verpflichtet ist, Nutzerkonten oder persönliche Daten der Nutzer offen zu legen oder wenn eine solche Weitergabe erforderlich ist, um unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder andere Vereinbarungen durchzusetzen oder unsere Rechte sowie die Rechte unserer Nutzer zu schützen, so kommt Questico dieser Verpflichtung ohne vorige Mitteilung an Sie nach.

In allen anderen Fällen werden wir Sie darüber informieren, wenn persönliche Informationen an Dritte weitergegeben werden sollen und wir geben Ihnen so die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu erteilen.

3. Bewertungskommentare

Die von Ihnen abgegebenen Kommentare zu Analysen, Deutungen, Diensten und Experten etc. werden von Questico für die Bewertung verwendet und sind als anonymisierte Bewertungskommentare auch von unregistrierten Nutzern der AstroTV-Website einsehbar.

4. Hinweise

Für Sie ist es wichtig, sich gegen unbefugten Zugang zu Ihrem Passwort und Ihrem Computer zu schützen. Wenn Sie Ihren Computer mit anderen teilen, sollten Sie darauf achten, sich nach jeder Sitzung abzumelden.

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz bei AstroTV haben, schreiben Sie uns bitte – möglichst genau – per Post oder an die E-Mail Adresse info@astrotv.de an. Unser Geschäft ändert sich ständig. Ebenso ändern sich diese Datenschutzerklärung und unsere allgemeinen Nutzungsbedingungen. Wir behalten uns vor, Ihnen in gewissen Zeiträumen Mitteilungen über die bei uns geltenden Bestimmungen zu schicken. Sie sollten dennoch in jedem Fall regelmäßig unsere Website besuchen und Änderungen zur Kenntnis nehmen. Soweit nichts anderes geregelt ist, unterliegt die Nutzung sämtlicher Informationen, die wir über Sie und Ihre Nutzerkonten haben, der Datenschutzerklärung in ihrer aktuellen Fassung.
